

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика квалитета **СП ЛАСТРА ДОО Лазаревац** је заснована на савременим тржишно орјентисаним принципима, са циљем задовољавања захтева, потреба и очекивања корисника услуга у областима пружања услуга превоза људи у уговореном, локалном, међумесном и међународном саобраћају, одржавања возила, као и пружању туристичких услуга.

Да би се наведено реализовало потребно је:

- Пратити савремене трендове развоја,
- Стално подстицати иновације у процесима рада,
- Континуирано повећавати квалитет услуга,
- Укључити испоручиоце у наш систем квалитета,
- Повећавати учинак свих запослених,

Најбољи начин да се све претходно наведено реализује јесте имплементација и одржавање система управљања квалитетом према захтевима стандарда ИСО 9001:2008. У том смислу, обавеза свих запослених је да узму активно учешће у реализацији циљева квалитета у свом домену, што подразумева:

- Редовно праћење свих перформанси процеса,
- Континуирано повећавање ефикасност и ефективност рада,
- Редовно преиспитивање система квалитета.

У остваривању постављених циљева очекујем подршку и максимално залагање свих запослених.

Лазаревац, 24.09.2012. год.



Директор

Радомир

Слободан Радомировић, дипл.правник